



SERVIZIO VOIP PREPAGATO

Il servizio prevede la fornitura di **numeri geografici, sia nuovi sia in Number Portability**.

Per ogni numero VOIP attivato in modalità prepagata sarà reso disponibile un solo canale voce simultaneo.

Quindi, per ogni numero VOIP, il Cliente potrà ricevere o effettuare una sola chiamata alla volta.

Non sono consentite e neppure abilitabili le chiamate verso numeri speciali (899, 199, etc.), ripartiti (848, 840, etc.) e satellitari. Sono invece consentite le chiamate verso i numeri di emergenza e i Numeri Verdi.

Sono disponibili i tutti i servizi aggiuntivi che caratterizzano la nostra offerta VOIP, come: backup, deviazione di chiamata e voicemail.

COSTI

Il **piano tariffario** è unico:

www.inglucarelli.it/download/piano_tariffario_VOIP_PREPAGATO.pdf

Non ci sono costi di attivazione, disattivazione o canoni. Sono invece applicati gli eventuali costi di Number Portability: € 30,00 + IVA / numero / una tantum.

I **tagli di ricarica** accettati sono solo multipli di € 50,00 + IVA (€ 60,50 IVA inclusa).

Qualora il Cliente non effettui almeno **una ricarica ogni 12 mesi**, il servizio potrà essere cessato.

Abbiamo predisposto un sistema di Alert che il Cliente Finale potrà gestire autonomamente e che servirà ad avvisarlo circa il valore residuo del credito e dell'eventuale prossima disattivazione del servizio.

Alla prima ricarica dovranno essere sommati gli eventuali costi di Number Portability.

Ad esempio: Number Portability di 2 numeri verso VOIP in prepagato = 2 x € 30 (per la NP) + € 50 (ricarica minima) = € 110 (importo di prima ricarica), ovvero € 133,10 IVA inclusa

Il Cliente potrà ricaricare il credito seguendo le istruzioni indicate nell'allegato contrattuale, ovvero mediante:

- Bonifico Bancario: IBAN - IT 92 Q 03069 32811 100000011250

CONTRATTO

Il **modello del contratto** è scaricabile all'indirizzo:

www.inglucarelli.it/download/VOIP_FLAT_022018_lconnect.pdf

E' possibile richiedere il passaggio da profilo postpagato a profilo prepagato: il cliente dovrà sottoscrivere il contratto prepagato, saldare il traffico telefonico effettuato alla data del passaggio di profilo, effettuare la prima ricarica. Al momento del passaggio a prepagato saranno generate nuove credenziali SIP e saranno applicate le specifiche tecniche del servizio: una chiamata simultanea, nessuna chiamata a numeri speciali.

ING. LUCARELLI & C. SRL

Via Gramsci 16 – 20060 Cassina de' Pecchi (MI)
Cap. sociale € 10.400 CF/P.IVA 08639830150 REA 1242237
Tel. +39 02 954490.1 Fax +39 02 954490.22
Carta dei servizi disponibile su www.inglucarelli.it

Customer Care

Tel. +39 02 954490.95
Fax + 39 02 954490.22
Email lconnect@inglucarelli.it