

SERVIZI xDSL

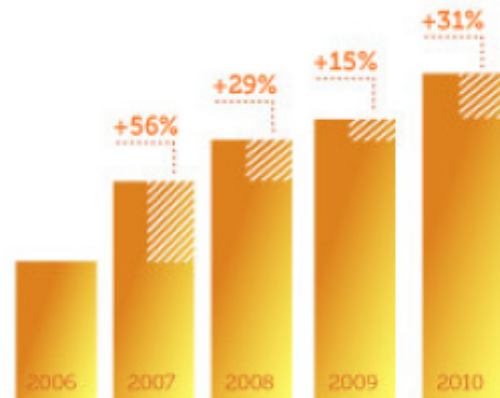
Un'Azienda che oggi decide di attivare un collegamento ADSL, HDSL o SHDSL si trova di fronte ad un'infinita scelta di offerte e di fornitori. **Perché scegliere una nostra offerta xDSL?**

BANDA MINIMA GARANTITA

Tutti i nostri contratti xDSL (ADSL, HDSL, SHDSL) riportano chiaramente la velocità massima di picco (PCR) e la velocità minima sotto la quale il collegamento non potrà funzionare (**Banda Minima Garantita**).

L'utilizzo di collegamenti xDSL con Banda Minima sempre Garantita è particolarmente strategico per tutti gli

Utenti Professionali e per far transitare attraverso la Rete soluzioni tecnologiche oggi molto diffuse, come VOIP, VPN, etc.

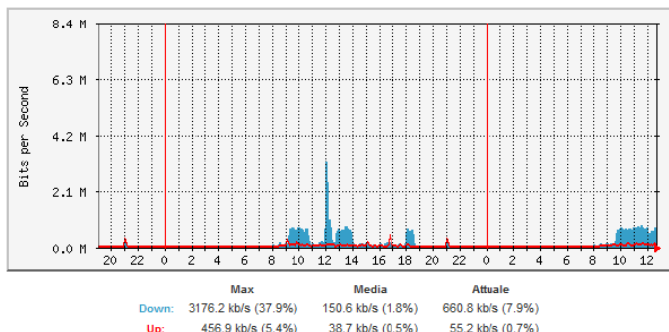


incremento annuo linee xDSL attive

PLUS

- Servizio di assistenza affidabile, gestito direttamente da nostro personale tecnico qualificato.
- Tutti i nostri contratti xDSL riportano chiaramente la velocità minima sotto la quale il collegamento non può funzionare (banda minima garantita).
- Attivazione di ADSL senza linea telefonica Telecom Italia d'appoggio (ADSL "nuda" o "naked").
- Portabilità diretta delle linee xDSL dai principali Operatori.

MONITOR UTILIZZO BANDA INTERNET



Ogni Cliente ha a disposizione all'interno della propria area riservata il grafico del traffico Internet generato sulla connessione. Questo strumento è particolarmente utile per individuare un'eventuale utilizzo anomalo della connessione (ad esempio: virus, peer2peer non limitato, etc...).

SERVIZIO ALWAYS ON

E' il servizio che **garantisce al Cliente la continuità del lavoro** grazie all'utilizzo di due connettività Internet ING. LUCARELLI, indipendentemente dalla loro tipologia: Fibra, ULL, xDSL, Wireless, Mobile.

E' possibile attivare il servizio AlwaysOn con due diverse opzioni:

AlwaysOn Attivo – Passivo

Con questa opzione al Cliente saranno **consegnati due circuiti**:

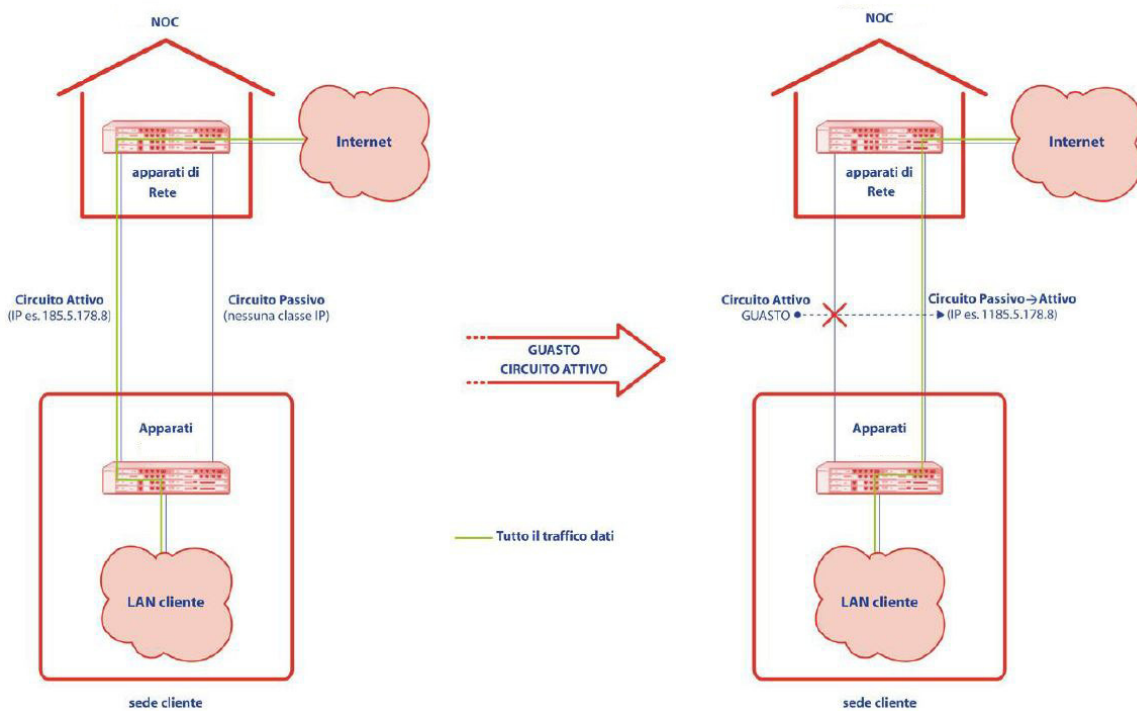
ING. LUCARELLI & C. SRL

Via Gramsci 16 – 20060 Cassina de' Pecchi (MI)
 Cap. sociale € 10.400 CF/P.IVA 08639830150 REA 1242237
 Tel. +39 02 954490.1 Fax +39 02 954490.22
 Carta dei servizi disponibile su www.inglucarelli.it

Customer Care

Tel. +39 02 954490.95
 Fax + 39 02 954490.22
 Email lconnect@inglucarelli.it

1. **Attivo:** il circuito principale, caratterizzato da una propria classe IP, sul quale transiterà tutto il traffico Internet del Cliente;
 2. **Passivo:** il circuito secondario di backup, senza alcuna classe IP assegnata.
- In caso di guasto del circuito Attivo, grazie alla configurazione AlwaysOn, tutto il traffico Internet del Cliente inizierà a transitare sul circuito Passivo a cui sarà immediatamente assegnata la stessa classe IP della linea guasta.
- Il NOC riceverà un Alert, provvedendo di conseguenza ad analizzare l'accaduto e gestire l'eventuale guasto, senza che il Cliente abbia subito disservizi sulla continuità del proprio lavoro.



Esempio: è possibile utilizzare un circuito in Fibra di ING. LUCARELLI come circuito Attivo ed avere la certezza di navigare su Internet, telefonare in VOIP, lavorare in VPN o far raggiungere il proprio Server dall'esterno anche in caso di guasto, grazie al servizio AlwaysOn ed un collegamento Passivo di ING. LUCARELLI di qualsiasi tipologia: ULL, xDSL, Wireless, Mobile Backup.

SERVIZIO ALWAYS ON

AlwaysOn Attivo – Attivo

Con questa opzione al Cliente saranno **consegnati due circuiti**:

1. **Attivo:** un primo circuito caratterizzato da una propria classe IP, sul quale transiterà una parte del traffico Internet del Cliente (esempio: navigazione e posta elettronica);
2. **Attivo:** un secondo circuito caratterizzato da una propria classe IP diversa da quella del primo, sul quale transiterà una parte diversa del traffico Internet del Cliente (esempio: VOIP e VPN).

In caso di guasto di uno dei due circuiti, grazie alla configurazione AlwaysOn, tutto il traffico Internet del Cliente inizierà a transitare sul circuito rimasto funzionante a cui sarà immediatamente assegnata anche la classe IP della linea guasta.

Il NOC riceverà un Alert, provvedendo di conseguenza ad analizzare l'accaduto e gestire

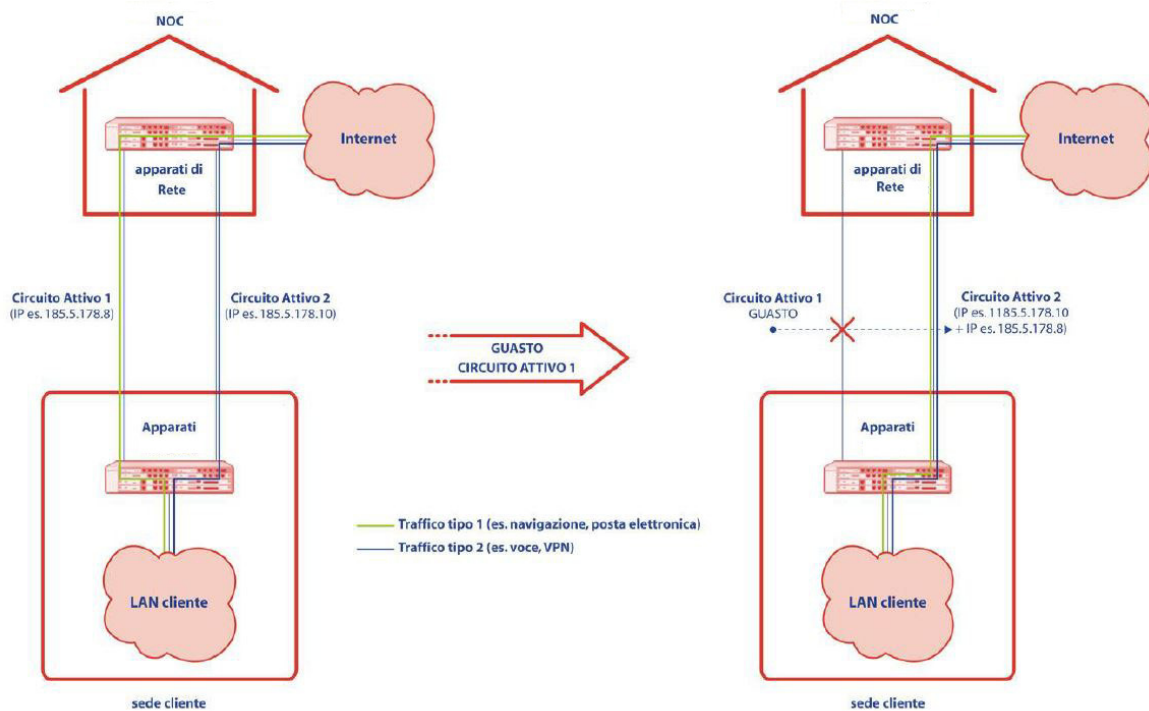
ING. LUCARELLI & C. SRL

Via Gramsci 16 – 20060 Cassina de' Pecchi (MI)
 Cap. sociale € 10.400 CF/P.IVA 08639830150 REA 1242237
 Tel. +39 02 954490.1 Fax +39 02 954490.22
 Carta dei servizi disponibile su www.inglucarelli.it

Customer Care

Tel. +39 02 954490.95
 Fax + 39 02 954490.22
 Email lconnect@inglucarelli.it

l'eventuale guasto, senza che il Cliente abbia subito disservizi sulla continuità del proprio lavoro.



Esempio: è possibile utilizzare una linea in Fibra ING. LUCARELLI come collegamento dedicato alla navigazione Internet ed alla VPN ed una linea ULL ING. LUCARELLI dedicata alla telefonia VoIP. In caso di guasto del collegamento ULL il Cliente continuerà a telefonare, navigare su Internet e utilizzare la VPN sfruttando la linea in Fibra, automaticamente e senza la necessità di riconfigurare alcun apparato.

COME OTTENERE LA MIGLIOR RIDONDANZA POSSIBILE

Scegliere circuiti di tecnologie diverse tra loro

In base alla verifica di copertura dei servizi disponibili per la sede dell'Utente, è necessario scegliere sempre tecnologie diverse tra circuito primario e secondario. In particolare si raccomanda di scegliere:

1. Se possibile due mezzi trasmissivi diversi. Esempio: Terra (Rame o Fibra) + Aria (Wireless o LTE).
2. Se possibile due Carrier diversi. Esempio: Wind (Rame o Fibra) + TI (Rame o Fibra).

Dimensionare adeguatamente il circuito secondario

E' indispensabile dimensionare adeguatamente il circuito secondario, al fine di poter garantire una continuità dei servizi qualora il principale si guasti.

La scelta del tipo e della dimensione circuito secondario deve essere fatta sulla base dei servizi da garantire in caso di guasto del principale e della dimensione stessa del circuito principale.

ING. LUCARELLI & C. SRL

Via Gramsci 16 – 20060 Cassina de' Pecchi (MI)
 Cap. sociale € 10.400 CF/P.IVA 08639830150 REA 1242237
 Tel. +39 02 954490.1 Fax +39 02 954490.22
 Carta dei servizi disponibile su www.inglucarelli.it

Customer Care

Tel. +39 02 954490.95
 Fax + 39 02 954490.22
 Email lconnect@inglucarelli.it

Circuito Primario	Circuito Secondario (scelta errata)	Circuito Secondario (scelta corretta)
Fibra Ottica Simmetrica Dedicata 20/20	ULL 12/1 ADSL	ULL 4/4 Wireless 4/4
Fibra VDSL 50	ADSL	ULLtra ADSL ULL 12/1 Mobile Internet
ADSL	ADSL	ULLtra ADSL ULL 12/1 Mobile Internet

Esempi di scelta del Circuito Secondario per tipologia e dimensionamento

Testare periodicamente il funzionamento del servizio

E' importante testare periodicamente il corretto funzionamento del servizio AlwaysOn, simulando un guasto al circuito principale, al fine di poter essere sufficientemente confidenti che, nel caso in cui si presenti un'effettiva necessità, il sistema funzioni correttamente ed eroghi, attraverso il circuito secondario, un servizio che rispetti i parametri previsti e che garantisca le aspettative del Cliente in termini di funzionalità. Il nostro staff è a completa disposizione di Partner e Clienti Finali per studiare il dimensionamento migliore dei circuiti secondari sulla base delle effettive esigenze del Cliente e delle tecnologie disponibili sulla sede da attivare.

SERVIZIO VPN GESTITA

E' il servizio che consente di **realizzare collegamenti sicuri tra le sedi** (e utenti mobili) del Cliente, **demandandone completamente la gestione a ING. LUCARELLI** ed avendo garanzia di:

Sicurezza: è possibile cifrare tutto il traffico dati scambiato tra le sedi del Cliente, che non sarà quindi accessibile neppure al fornitore stesso dei circuiti.

Efficienza: ogni nodo della rete VPN può accedere ad Internet in modo indipendente. In questo modo sono scongiurati colli di bottiglia e single point of failure caratteristici di sistemi concentrati.

Affidabilità: affiancando il servizio di VPN Gestita con quello AlwaysOn è possibile, per ogni sede del Cliente, garantire un elevato livello di affidabilità, anche in caso di guasto di un circuito.

Semplicità: è possibile aggiungere (o eliminare) un nodo della VPN facilmente, senza dover attendere tempi tipici di altre soluzioni.

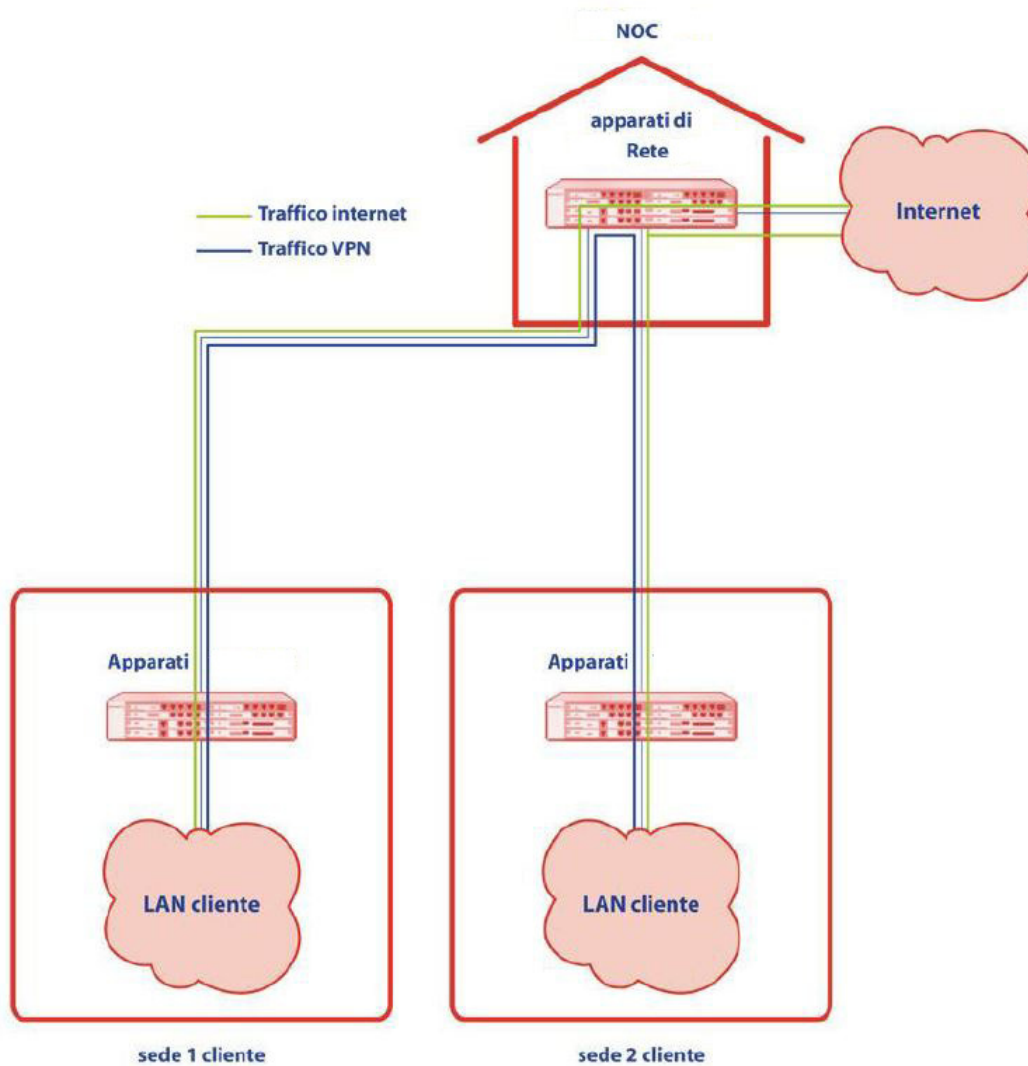
Economicità: il servizio di VPN Gestita ha un costo notevolmente inferiore rispetto ad altre soluzioni.

ING. LUCARELLI & C. SRL

Via Gramsci 16 – 20060 Cassina de' Pecchi (MI)
Cap. sociale € 10.400 CF/P.IVA 08639830150 REA 1242237
Tel. +39 02 954490.1 Fax +39 02 954490.22
Carta dei servizi disponibile su www.inglucarelli.it

Customer Care

Tel. +39 02 954490.95
Fax + 39 02 954490.22
Email lconnect@inglucarelli.it



E' possibile attivare il servizio di VPN Gestita su circuiti ING. LUCARELLI di qualsiasi tipologia: Fibra, ULL, xDSL, Wireless, Mobile.

ING. LUCARELLI & C. SRL

Via Gramsci 16 – 20060 Cassina de' Pecchi (MI)
 Cap. sociale € 10.400 CF/P.IVA 08639830150 REA 1242237
 Tel. +39 02 954490.1 Fax +39 02 954490.22
 Carta dei servizi disponibile su www.inglucarelli.it

Customer Care

Tel. +39 02 954490.95
 Fax + 39 02 954490.22
 Email lconnect@inglucarelli.it