



## GUIDA UTENTE AL SERVIZIO VOIP FUNZIONALITA' ED AREA RISERVATA

**ING. LUCARELLI & C. SRL**

Via Gramsci 16 – 20060 Cassina de' Pecchi (MI)  
Cap. sociale € 10.400 CF/P.IVA 08639830150 REA 1242237  
Tel. +39 02 954490.1 Fax +39 02 954490.22  
Carta dei servizi disponibile su [www.inglucarelli.it](http://www.inglucarelli.it)

Customer Care

Tel. +39 02 954490.95  
Fax + 39 02 954490.22  
Email [lconnect@inglucarelli.it](mailto:lconnect@inglucarelli.it)

## INDICE

INDICE .....	2
CAMPO DI APPLICAZIONE .....	4
PRINCIPALI FUNZIONALITA' .....	5
NUMERI SINGOLI .....	5
Backup .....	5
Deviazione o trasferimento di chiamata .....	5
Voice mail .....	5
Numero canali simultanei .....	6
Modifica password SIP .....	6
Blocco IP per le chiamate in uscita .....	6
White list per le chiamate in ingresso .....	6
Black list per le chiamate in ingresso .....	6
Registrazione SIP multipla .....	6
Visualizzazione stato registrazione SIP .....	6
IP BAN .....	7
Antifrode .....	7
Numerazioni raggiungibili .....	7
Codec - Fax - DTMF .....	7
Apparati e compatibilità .....	7
Banda Minima Garantita e controllo delle risorse .....	7
GNR (SELEZIONE PASSANTE) .....	9
Doppio IP di autenticazione .....	9
Backup .....	9
Deviazione o trasferimento di chiamata .....	9
Voice mail .....	10
Numero canali simultanei .....	10
White list per le chiamate in ingresso .....	10
Black list per le chiamate in ingresso .....	10
Antifrode .....	10
Numerazioni raggiungibili .....	10
Codec - Fax - DTMF .....	10
Apparati e compatibilità .....	11
Banda Minima Garantita e controllo delle risorse .....	11
AREA RISERVATA .....	12
ACCESSO .....	12
INFO & UTILITY .....	13
DETTAGLIO CHIAMATE .....	14
DETTAGLIO NUMERI .....	15
RIEPILOGO MENSILE .....	16
SICUREZZA .....	17

### ING. LUCARELLI & C. SRL

Via Gramsci 16 – 20060 Cassina de' Pecchi (MI)  
 Cap. sociale € 10.400 CF/P.IVA 08639830150 REA 1242237  
 Tel. +39 02 954490.1 Fax +39 02 954490.22  
 Carta dei servizi disponibile su [www.inglucarelli.it](http://www.inglucarelli.it)

### Customer Care

Tel. +39 02 954490.95  
 Fax + 39 02 954490.22  
 Email [lconnect@inglucarelli.it](mailto:lconnect@inglucarelli.it)



### CAMPO DI APPLICAZIONE

Questa guida si applica a tutti i numeri VOIP singoli e GNR (Selezione Passante) registrati sull'ultima piattaforma VOIP, ovvero: voip2.voipvox.it - gnr.voipbox.it - p.voipbox.it - 178.250.64.102

E' possibile richiedere la migrazione dei numeri VOIP ancora attivi su piattaforme diverse, scrivendo ad [lconnect@inglucarelli.it](mailto:lconnect@inglucarelli.it)

### PRINCIPALI FUNZIONALITA'

Di seguito sono descritte le principali funzionalità dei numeri VOIP gestibili autonomamente dall'Utente Finale attraverso la propria Area riservata.

### NUMERI SINGOLI

Per utilizzare un numero VOIP singolo è necessario effettuare la relativa registrazione SIP, utilizzando le credenziali (username, password, Registrar, eventuale Stun) pubblicate nella propria Area riservata.

### Backup

Garantisce la continua raggiungibilità del numero VOIP nel caso in cui il collegamento Internet non funzioni, ovvero nel caso in cui se ne perda la relativa registrazione SIP.

Tutte le chiamate che non sono in grado di raggiungere il numero VOIP saranno quindi dirottate verso la numerazione di back-up.

E' possibile **indicare quale CLI visualizzare per le chiamate in backup**: se quello del reale chiamante oppure quello del numero o dell'interno del GNR in backup.

Le chiamate in backup sono distinguibili attraverso un **segnale sonoro** che, chi le riceve, ascolta non appena alza il ricevitore.

### Deviazione o trasferimento di chiamata

E' possibile impostare la deviazione di chiamata incondizionata, su occupato o su non risposta (dopo 5, 10, 15, 20, 25 o 30 secondi), verso un altro numero.

E' possibile **indicare quale CLI visualizzare per le chiamate in deviazione**: del chiamante originario o, in alternativa, quello della numerazione in deviazione.

Le chiamate in deviazione sono distinguibili attraverso un **segnale sonoro** che, chi le riceve, ascolta non appena alza il ricevitore.

### Voice mail

E' possibile impostare la deviazione di chiamata incondizionata, su occupato o su non risposta, verso un servizio di Voice mail che provvederà ad **inoltrare per posta elettronica all'utente il messaggio registrato dal chiamante**.

### Numero canali simultanei

Ogni numero VOIP in post-pagato viene attivato con 5 canali simultanei (ovvero la somma delle chiamate contemporanee tra ingresso e uscita). E' possibile modificare tale valore (**da 1 e 5**) autonomamente. Per ottenere più di 5 canali voce simultanei è necessario inviare una email ad [lconnect@inglucarelli.it](mailto:lconnect@inglucarelli.it)

### Modifica password SIP

E' possibile modificare autonomamente la password SIP associata al proprio account VOIP. Prima di modificare la password SIP è buona norma deregistrare il numero VOIP, evitando così il BAN dell'IP dovuto ai tentativi errati di registrazione con la vecchia password.

### ING. LUCARELLI & C. SRL

Via Gramsci 16 – 20060 Cassina de' Pecchi (MI)  
Cap. sociale € 10.400 CF/P.IVA 08639830150 REA 1242237  
Tel. +39 02 954490.1 Fax +39 02 954490.22  
Carta dei servizi disponibile su [www.inglucarelli.it](http://www.inglucarelli.it)

### Customer Care

Tel. +39 02 954490.95  
Fax + 39 02 954490.22  
Email [lconnect@inglucarelli.it](mailto:lconnect@inglucarelli.it)



### Blocco IP per le chiamate in uscita

E' possibile **autorizzare una serie di IP (o una classe intera) ad effettuare chiamate in uscita** con le credenziali SIP associate al proprio numero VOIP. In assenza di autorizzazioni specifiche, sarà possibile effettuare chiamate da qualsiasi IP.

### White list per le chiamate in ingresso

E' possibile indicare una serie di numeri da cui poter ricevere le chiamate in ingresso, tutti gli altri numeri riceveranno il segnale di occupato (fast busy). In assenza di autorizzazioni specifiche, sarà possibile ricevere chiamate da qualsiasi numero di telefono.

### Black list per le chiamate in ingresso

E' possibile indicare una serie di numeri da cui NON ricevere le chiamate in ingresso, che quindi riceveranno il segnale di occupato (fast busy). In assenza di autorizzazioni specifiche, sarà possibile ricevere chiamate da qualsiasi numero di telefono.

### Registrazione SIP multipla

Da richiedere ad [lconnect@inglucarelli.it](mailto:lconnect@inglucarelli.it): per ogni numero VOIP è possibile **richiedere due o più credenziali SIP**. In questo modo si può configurare lo stesso numero VOIP su due o più apparati, in modo che questi **suonino contemporaneamente** nel momento in cui giunge una chiamata in ingresso.

### Visualizzazione stato registrazione SIP

Per ogni numero VOIP è possibile visualizzarne lo stato, ovvero: se il relativo account SIP è registrato, l'IP da cui è registrato, la scadenza in secondi della registrazione, la latenza della registrazione e il dispositivo che risulta registrato.

### IP BAN

E' attivo un sistema di BAN che blocca un IP che tenta di registrarsi senza le corrette credenziali.

### Antifrode

E' attivo un sistema antifrode che, agendo attraverso un algoritmo auto apprendente, blocca i servizi qualora individui un loro utilizzo fraudolento.

### Numerazioni raggiungibili

L'accesso alla rete telefonica viene configurato con il blocco chiamate ai servizi Premium e Satellitari. Sono consentite le chiamate verso: numerazioni fisse e mobili, nazionali e internazionali, le Numerazioni di Emergenza, i Numeri Verdi e ad addebito ripartito.

### Codec - Fax - DTMF

Il nostro servizio di telefonia VOIP lavora con il protocollo **standard SIP** e supporta i **Codec G.711, G.729 e GSM**.

I **FAX** sono supportati alla velocità massima di 9600 kbps sia in trasmissione che in ricezione, mediante l'utilizzo del protocollo **T.38, ma non sono garantiti**.

I toni (**DTMF**) sono supportati in modalità RFC2833.

### Apparati e compatibilità

Il nostro servizio di telefonia VOIP, lavorando con standard SIP, può essere utilizzato con qualsiasi apparato hardware e software con esso compatibile. L'attività di test e di installazione effettuata dal parte del nostro Staff Tecnico, oltre che dai nostri Partner, ci consente di garantire la compatibilità con diverse piattaforme, tra cui: **3CX, AAstra, Asterisk, Audiocodes, Avaya, AVM Fritz, Draytek, Kalliope,**

### ING. LUCARELLI & C. SRL

Via Gramsci 16 – 20060 Cassina de' Pecchi (MI)  
Cap. sociale € 10.400 CF/P.IVA 08639830150 REA 1242237  
Tel. +39 02 954490.1 Fax +39 02 954490.22  
Carta dei servizi disponibile su [www.inglucarelli.it](http://www.inglucarelli.it)

### Customer Care

Tel. +39 02 954490.95  
Fax + 39 02 954490.22  
Email [lconnect@inglucarelli.it](mailto:lconnect@inglucarelli.it)



**Linksys, Patton, Siemens, SNOM, Voismart, Voispeed, Wildix**, etc. Il nostro Staff Tecnico è comunque a disposizione per fornire il supporto necessario per la configurazione di piattaforme già collaudate o per effettuare test di compatibilità con quelle nuove.

#### **Banda Minima Garantita e controllo delle risorse**

Il nostro servizio di telefonia VOIP è **compatibile con qualsiasi connessione Internet**, purché opportunamente dotata di **Banda Minima Garantita** su cui convogliare il traffico voce, opportunamente dimensionata sulla base di una serie di fattori:

**Numero di conversazioni simultanee:** da dimensionare sulla base quantità di banda Internet disponibile e dagli apparati hardware utilizzati.

**Codec utilizzati:** la banda Internet occupata da ogni singola conversazione dipende dal Codec utilizzato. Ad esempio il Codec G.711 occupa in modo esclusivo circa 80 Kbps, il Codec G.729 circa 25 Kbps.

E' inoltre necessario ricordare che il collegamento IP su cui devono essere attivati linee telefoniche VOIP deve essere ben gestito dal punto di vista di controllo e utilizzo banda. E' molto importante utilizzare apparati hardware che permettano la **gestione della QoS** (Quality of Service = qualità del servizio), in grado di favorire i pacchetti IP voce, rispetto agli altri pacchetti (Web, posta, FTP, etc).

#### **GNR (SELEZIONE PASSANTE)**

La configurazione della Selezione Passante (GNR) e' diversa da quella dei singoli account, in pratica per le selezioni passanti non è prevista autenticazione in quanto tutto il traffico per quel determinato GNR viene indirizzato dalla nostra macchina verso l'IP del Cliente comunicato al momento della richiesta che è quello con cui il Gateway VOIP del Cliente (ad es. l'Asterisk o Patton) si presenta sulla Rete Internet.

#### **Doppio IP di autenticazione**

Si utilizza di default il primo IP del Gateway comunicato dal Cliente, se questo non è raggiungibile per circa 30 secondi, il servizio viene girato automaticamente verso un secondo IP (se configurato). Se anche il secondo IP non è raggiungibile, entra in funzione il servizio di backup.

#### **Backup**

Garantisce la continua raggiungibilità del GNR VOIP nel caso in cui il collegamento Internet non funzioni, ovvero nel caso in cui i due IP associati al Gateway del Cliente non siano pingabili per 30 secondi.

Tutte le chiamate che non sono in grado di raggiungere il GNR VOIP saranno quindi dirottate verso la numerazione di back-up. Per i **GNR è possibile indicare, per ciascun interno, una numerazione specifica su cui dirottare le chiamate in backup**. Gli interni senza una propria numerazione di backup seguono la regola del Posto Operatore.

E' possibile inoltre **indicare quale CLI visualizzare per le chiamate in backup**: se quello del reale chiamante oppure quello del numero o dell'interno del GNR in backup.

Le chiamate in backup sono distinguibili attraverso un **segnale sonoro** che, chi le riceve, ascolta non appena alza il ricevitore.

#### **Deviazione o trasferimento di chiamata**

E' possibile impostare la deviazione di chiamata incondizionata, su occupato o su non risposta (dopo 5, 10, 15, 20, 25 o 30 secondi), verso un altro numero.

Per i GNR è possibile indicare, per ciascun interno, una numerazione specifica su cui deviare le chiamate. E' possibile inoltre **indicare quale CLI visualizzare per le chiamate in deviazione**: del chiamante originario o, in alternativa, quello della numerazione in

#### **ING. LUCARELLI & C. SRL**

Via Gramsci 16 – 20060 Cassina de' Pecchi (MI)  
Cap. sociale € 10.400 CF/P.IVA 08639830150 REA 1242237  
Tel. +39 02 954490.1 Fax +39 02 954490.22  
Carta dei servizi disponibile su [www.inglucarelli.it](http://www.inglucarelli.it)

#### **Customer Care**

Tel. +39 02 954490.95  
Fax + 39 02 954490.22  
Email [lconnect@inglucarelli.it](mailto:lconnect@inglucarelli.it)



deviazione. Le chiamate in deviazione sono distinguibili attraverso un **segnale sonoro** che, chi le riceve, ascolta non appena alza il ricevitore.

#### Voice mail

E' possibile impostare la deviazione di chiamata incondizionata, su occupato o su non risposta, verso un servizio di Voice mail che provvederà ad **inoltrare per posta elettronica all'utente il messaggio registrato dal chiamante**. Per i GNR è possibile attivare, per ciascun interno, una specifica Voice mail.

#### Numero canali simultanei

Ogni GNR VOIP viene attivato con 5 canali simultanei (ovvero la somma delle chiamate contemporanee tra ingresso e uscita). E' possibile modificare tale valore **(da 1 e 10)** autonomamente. Per ottenere più di 10 canali voce simultanei è necessario inviare una email ad [lconnect@inglucarelli.it](mailto:lconnect@inglucarelli.it)

#### White list per le chiamate in ingresso

E' possibile indicare una serie di numeri da cui poter ricevere le chiamate in ingresso, tutti gli altri numeri riceveranno il segnale di occupato (fast busy). In assenza di autorizzazioni specifiche, sarà possibile ricevere chiamate da qualsiasi numero di telefono.

#### Black list per le chiamate in ingresso

E' possibile indicare una serie di numeri da cui NON ricevere le chiamate in ingresso, che quindi riceveranno il segnale di occupato (fast busy). In assenza di autorizzazioni specifiche, sarà possibile ricevere chiamate da qualsiasi numero di telefono.

#### Antifrode

E' attivo un sistema antifrode che, agendo attraverso un algoritmo auto apprendente, blocca i servizi qualora individui un loro utilizzo fraudolento.

#### Numerazioni raggiungibili

L'accesso alla rete telefonica viene configurato con il blocco chiamate ai servizi Premium e Satellitari. Sono consentite le chiamate verso: numerazioni fisse e mobili, nazionali e internazionali, le Numerazioni di Emergenza, i Numeri Verdi e ad addebito ripartito.

#### Codec - Fax - DTMF

Il nostro servizio di telefonia VOIP lavora con il protocollo **standard SIP** e supporta i **Codec G.711, G.729 e GSM**.

I **FAX** sono supportati alla velocità massima di 9600 kbps sia in trasmissione che in ricezione, mediante l'utilizzo del protocollo **T.38, ma non sono garantiti**.

I toni (**DTMF**) sono supportati in modalità RFC2833.

#### Apparati e compatibilità

Il nostro servizio di telefonia VOIP, lavorando con standard SIP, può essere utilizzato con qualsiasi apparato hardware e software con esso compatibile. L'attività di test e di installazione effettuata dal parte del nostro Staff Tecnico, oltre che dai nostri Partner, ci consente di garantire la compatibilità con diverse piattaforme, tra cui: **3CX, AAstra, Asterisk, Audiocodes, Avaya, AVM Fritz, Draytek, Kalliope, Linksys, Patton, Siemens, SNOM, Voismart, Voispeed, Wildix**, etc. Il nostro Staff Tecnico è comunque a disposizione per fornire il supporto necessario per la configurazione di piattaforme già collaudate o per effettuare test di compatibilità con quelle nuove.

#### ING. LUCARELLI & C. SRL

Via Gramsci 16 – 20060 Cassina de' Pecchi (MI)  
Cap. sociale € 10.400 CF/P.IVA 08639830150 REA 1242237  
Tel. +39 02 954490.1 Fax +39 02 954490.22  
Carta dei servizi disponibile su [www.inglucarelli.it](http://www.inglucarelli.it)

#### Customer Care

Tel. +39 02 954490.95  
Fax + 39 02 954490.22  
Email [lconnect@inglucarelli.it](mailto:lconnect@inglucarelli.it)



### Banda Minima Garantita e controllo delle risorse

Il nostro servizio di telefonia VOIP è **compatibile con qualsiasi connessione Internet**, purché opportunamente dotata di **Banda Minima Garantita** su cui convogliare il traffico voce, opportunamente dimensionata sulla base di una serie di fattori:

**Numero di conversazioni simultanee:** da dimensionare sulla base quantità di banda Internet disponibile e dagli apparati hardware utilizzati.

**Codec utilizzati:** la banda Internet occupata da ogni singola conversazione dipende dal Codec utilizzato.

Ad esempio il Codec G.711 occupa in modo esclusivo circa 80 Kbps, il Codec G.729 circa 25 Kbps.

E' inoltre necessario ricordare che il collegamento IP su cui devono essere attivati linee telefoniche VOIP deve essere ben gestito dal punto di vista di controllo e utilizzo banda. E' molto importante utilizzare apparati hardware che permettano la **gestione della QoS** (Quality of Service = qualità del servizio), in grado di favorire i pacchetti IP voce, rispetto agli altri pacchetti (Web, posta, FTP, etc).

### AREA RISERVATA

Tutte le funzionalità descritte nel paragrafo precedente sono attivabili e configurabili attraverso l'Area riservata Web che ogni utente ha a disposizione.

### ACCESSO

Puoi **accedere alla tua Area riservata** utilizzando il link (<https://lconnect.inglucarelli.it>), utilizzando le credenziali che ti sono state assegnate in fase di attivazione dei servizi.

**Se non ricordi la password**, puoi utilizzare la funzione di recupero "Password dimenticata?". E' necessario conoscere la username e l'email associata al tuo account.

**Se non ricordi neppure la username** è necessario richiedere la generazione di nuove credenziali scrivendo ad [lconnect@inglucarelli.it](mailto:lconnect@inglucarelli.it)

Puoi **modificare la password** in qualsiasi momento utilizzando la funziona "Cambia password" posta in alto a destra.

Per accedere alla sezione VOIP seleziona la voce di menù in alto a sinistra "VOIP STAR". Il servizio VOIP STAR ha un sotto menù composto dalle seguenti voci:

- Dettaglio Chiamate
- Dettaglio Numeri
- Riepilogo Mensile
- Info & Utility

### ING. LUCARELLI & C. SRL

Via Gramsci 16 – 20060 Cassina de' Pecchi (MI)  
Cap. sociale € 10.400 CF/P.IVA 08639830150 REA 1242237  
Tel. +39 02 954490.1 Fax +39 02 954490.22  
Carta dei servizi disponibile su [www.inglucarelli.it](http://www.inglucarelli.it)

### Customer Care

Tel. +39 02 954490.95  
Fax + 39 02 954490.22  
Email [lconnect@inglucarelli.it](mailto:lconnect@inglucarelli.it)