

MANAGEMENT DEGLI APPARATI

- ® Conoscere le modalità di gestione ed abilitare solamente i protocolli effettivamente utilizzati (es. telnet / ssh / web / snmp / ftp).
- ® Inserire un range di indirizzi IP abilitato alla gestione o applicare delle Access Lists.
- ® Non lasciare mai la password di default negli apparati ed utilizzare sempre una password complessa con caratteri maiuscoli e/o minuscoli e/o numeri e/o caratteri speciali, utilizzare password diverse per ogni apparato.
- ® Aggiornare sempre gli apparati alle ultime release ed applicare le patch di sicurezza.
- ® Non dimenticare mai il Sistema Operativo: per esempio Asterisk gira su Linux, di conseguenza va gestita sia la sicurezza a livello di applicativo che a livello di S.O.

CONFIGURAZIONE MINIMALE DELLA RETE

Raramente c'è la necessità che il vostro apparato si colleghi a tutta la rete Internet, quindi non inserire nell'apparato un "default gateway" o una "default route", ma inserire solo le route che vi servono: in questo modo nessuno tranne voi può raggiungere il vostro apparato da Internet.

Per esempio:

```
# reti di servizi VOIP
ip route 82.113.192.0 255.255.240.0 192.168.1.1
# vostra rete di gestione
ip route 62.48.42.120 255.255.248.0 192.168.1.1
# rete di gestione backup
ip route 77.239.124.3 255.255.255.255 192.168.1.1
```

VOIP ROUTING

In ingresso fate passare solo il necessario

Esempio per un PATTON: invece di

```
interface SIP IF_SIP_TWT1
```

```
- bind context sip-gateway GW-SIP1
```

```
- route call dest-interface IF_S0_PHONE1
```

SICUREZZA_VOIP_rev_E_110111.doc - 2 di 6

Meglio configurarlo così:

```
interface SIP IF_SIP_TWT1
```

```
- bind context sip-gateway GW-SIP1
```

```
- route call dest-table inbound1
```

```
routing-table called-e164 inbound1
```

```
route 0612345678 dest-interface IF_S0_PHONE1
```

In questo modo eviterete che l'apparato tenti di ruotare numerazioni diverse da 0612345678.

In uscita dimensionate il numero massimo di chiamate alle effettive esigenze del cliente: con un'ADSL 7mbit si possono fare tranquillamente 20 chiamate, ma al cliente spesso ne bastano 2.

CONFIGURAZIONE DEGLI INTERNI DEL PBX

Se serve registrare interni del centralino dall'esterno probabilmente dovrete abilitare una default route (a meno che gli interni remoti non abbiano IP statico).

In ogni caso come login per gli interni non utilizzate il numero secco dell'interno: è la prima cosa che viene provata.

Utilizzate invece password sicure ed univoche per gli interni come se fossero numeri VOIP pubblici: almeno 10 caratteri con caratteri maiuscoli, minuscoli e numeri.

ULTERIORI INTERVENTI

Permettere a livello di firewall e/o router il traffico VOIP solo dai server SIP:

```
permit tcp 82.113.192.0 0.0.7.255 any eq 5060 # permettere IP per SIP signalling tcp
```

```
permit udp 82.113.192.0 0.0.7.255 any eq 5060 # permettere IP per SIP signalling udp
```

```
permit udp 82.113.192.0 0.0.7.255 any gt 16384 # permettere IP per RTP
```

ING. LUCARELLI & C. SRL

Via Gramsci 16 – 20060 Cassina de' Pecchi (MI)

Cap. sociale € 10.400 CF/P.IVA 08639830150 REA 1242237

Tel. +39 02 954490.1 Fax +39 02 954490.22

Carta dei servizi disponibile su www.inglucarelli.it

Customer Care

Tel. +39 02 954490.95

Fax + 39 02 954490.22

Email lconnect@inglucarelli.it

deny ip any any # bloccare tutto il resto
SICUREZZA_VOIP_rev_E_110111.doc - 3 di 6

SICUREZZA DELLE CREDENZIALI SIP

Se avete anche il semplice dubbio che le Vostre credenziali SIP possano essere state "intercettate", vi preghiamo di chiedercene la relativa modifica o di modificarle autonomamente attraverso il pannello Web a disposizione.

BLOCCO CHIAMATE VERSO DIRETTRICI ANOMALE

Le nostre statistiche hanno rilevato che la maggior parte delle chiamate anomale vengono effettuate verso le seguenti direttrici, consigliamo quindi di inibire, attraverso l'opportuna configurazione del Centralino del Cliente, le chiamate verso queste direttrici, utilizzando i relativi codici di preselezione internazionale indicati.

DIRETTRICE CODICE

Chile Special Services 560004

Chile Special Services 561

Chile Special Services 56600

Cuba 53

Cuba Guantanamo Bay 539

Cuba Mobile 53213556

Cuba Mobile 53213690

Cuba Mobile 5322688

Cuba Mobile 53226891

Cuba Mobile 53226892

Cuba Mobile 53226893

Cuba Mobile 53226894

Cuba Mobile 53226895

Cuba Mobile 53234277

Cuba Mobile 53234282

Cuba Mobile 5324417

Cuba Mobile 53244181

Cuba Mobile 53244182

Cuba Mobile 53244183

Cuba Mobile 53244184

Cuba Mobile 53244185

Cuba Mobile 53313781

Cuba Mobile 53313782

Cuba Mobile 5331466

Cuba Mobile 5332259

Cuba Mobile 53332668

Cuba Mobile 53332669

Cuba Mobile 53332671

Cuba Mobile 53332672

Cuba Mobile 53332673

Cuba Mobile 53332674

Cuba Mobile 53332675

Cuba Mobile 53332676

Cuba Mobile 53332677

Cuba Mobile 53332678

Cuba Mobile 53332679

Cuba Mobile 53333088

Cuba Mobile 5345249

Cuba Mobile 5345279

Cuba Mobile 5345616

ING. LUCARELLI & C. SRL

Via Gramsci 16 – 20060 Cassina de' Pecchi (MI)

Cap. sociale € 10.400 CF/P.IVA 08639830150 REA 1242237

Tel. +39 02 954490.1 Fax +39 02 954490.22

Carta dei servizi disponibile su www.inglucarelli.it

Customer Care

Tel. +39 02 954490.95

Fax + 39 02 954490.22

Email lconnect@inglucarelli.it



Cuba Mobile 535
Cuba Mobile 5352
Cuba Mobile 5358
Cuba Mobile 53750
Cuba Mobile 53751
Cuba Mobile 53756
Cuba Mobile 537750
Cuba Mobile 537751
Cuba Mobile 537752
Cuba Mobile 537753
Cuba Mobile 537754
Cuba Mobile 537755
Cuba Mobile 537756
Cuba Mobile 537758
Cuba Mobile 5382749
Eritrea 291
Eritrea Mobile 2917
Ethiopia 251
Ethiopia 2511
Ethiopia Addis Ababa 25111
Ethiopia Addis Ababa Mobile 2511189
Ethiopia Addis Ababa Mobile 251910
Ethiopia Addis Ababa Mobile 251911
Ethiopia Addis Ababa Mobile 251912
Ethiopia Addis Ababa Mobile 251913
Ethiopia Addis Ababa Mobile 2519580
Ethiopia Addis Ababa Mobile 2519581
Ethiopia Addis Ababa Mobile 2519582
Ethiopia Addis Ababa Mobile 2519583
Ethiopia Mobile 2512289
Ethiopia Mobile 2512589
Ethiopia Mobile 2513389
Ethiopia Mobile 2513489
Ethiopia Mobile 2514689
Ethiopia Mobile 2514789
Ethiopia Mobile 2515789
Ethiopia Mobile 2515889
Ethiopia Mobile 2519
Kiribati 686
Kiribati Mobile 68630
Kiribati Mobile 68650
Kiribati Mobile 68689
Kiribati Mobile 6869
Korea North 850
San Marino Premium 3787
San Marino Premium 37877
Sierra Leone 232
Sierra Leone Mobile 23223
Sierra Leone Mobile 23225
Sierra Leone Mobile 23230
Sierra Leone Mobile 23233
Sierra Leone Mobile 23235

ING. LUCARELLI & C. SRL

Via Gramsci 16 – 20060 Cassina de' Pecchi (MI)
Cap. sociale € 10.400 CF/P.IVA 08639830150 REA 1242237
Tel. +39 02 954490.1 Fax +39 02 954490.22
Carta dei servizi disponibile su www.inglucarelli.it

Customer Care

Tel. +39 02 954490.95
Fax + 39 02 954490.22
Email lconnect@inglucarelli.it



Sierra Leone Mobile 23240
Sierra Leone Mobile 23244
Sierra Leone Mobile 2325
Sierra Leone Mobile 23277
Sierra Leone Mobile 23288
Sierra Leone Mobile Zain 23276
Sierra Leone Mobile Zain 23278
Slovenia Special Services 38620
Slovenia Special Services 38621
Slovenia Special Services 38629
Slovenia Special Services 38639
Slovenia Special Services 38679
Slovenia Special Services 3868
Slovenia Special Services 386880
Slovenia Special Services 386889
Slovenia Special Services 3869
Somali Republic 252
Somali Republic Mobile 25212
Somali Republic Mobile 25213
Somali Republic Mobile 25214
Somali Republic Mobile 25215
Somali Republic Mobile 25217
Somali Republic Mobile 25219
Somali Republic Mobile 252225
Somali Republic Mobile 25223
Somali Republic Mobile 25224
Somali Republic Mobile 25225
Somali Republic Mobile 25226
Somali Republic Mobile 25227
Somali Republic Mobile 25228
Somali Republic Mobile 25233
Somali Republic Mobile 25239
Somali Republic Mobile 25247
Somali Republic Mobile 252525
Somali Republic Mobile 25257
Somali Republic Mobile 25260
Somali Republic Mobile 2527
Somali Republic Mobile 2528
Vietnam Special Services 84 1900
Zimbabwe 263
Zimbabwe Mobile Econet 26391
Zimbabwe Mobile Netone 26311
Zimbabwe Mobile Netone 26371
Zimbabwe Mobile Telecel 26323
Zimbabwe Mobile Telecel 26373

ING. LUCARELLI & C. SRL

Via Gramsci 16 – 20060 Cassina de' Pecchi (MI)
Cap. sociale € 10.400 CF/P.IVA 08639830150 REA 1242237
Tel. +39 02 954490.1 Fax +39 02 954490.22
Carta dei servizi disponibile su www.inglucarelli.it

Customer Care

Tel. +39 02 954490.95
Fax + 39 02 954490.22
Email lconnect@inglucarelli.it